

# **MAN'S WORLD Schweiz AG**

## Conditions générales de vente (CGV)

### **1. Généralités**

- 1.1 MAN'S WORLD Schweiz AG (ci-après dénommée "Man's World") exploite une plate-forme internet, y compris le site web ([www.mansworld.com](http://www.mansworld.com)) et le site de vente en ligne ci-après désignés "plate-forme" ou "Webshop".
- 1.2 Ces conditions générales de vente (ci-après "CGV") fournissent la base de l'utilisation de la plate-forme et des services, notamment tels que l'achat de billets, services et produits (désignés ensemble ci-après par "Produits") via le Webshop et le système de billetterie Man's World et pour la participation aux événements de Man's World. L'acceptation de ces CGV est réputée faite par l'utilisation ou la souscription des services correspondants ; le client peut être invité par Man's World à réitérer son acceptation des CGV en cliquant sur un champ de confirmation approprié. Des dérogations à ces conditions générales ne peuvent prendre effet que si Man's World les a confirmées par écrit.

### **2. Conclusion du contrat**

- 2.1 Les produits et les prix publiés sur le magasin en ligne ne sont pas une offre mais simplement une invitation au client à soumettre une offre. La confirmation de la commande en cliquant sur le bouton "payer" des produits affichés dans le Webshop par le client représente une offre contraignante pour la conclusion du contrat. Les modifications ultérieures de la commande ne sont pas possibles. Le client a l'obligation de transmettre les renseignements complets et exacts lors du processus de commande.
- 2.2 L'arrivée de la commande est indiquée au client par un reçu généré automatiquement envoyé par courriel. Ce reçu ne constitue pas encore une acceptation explicite de l'offre par Man's World.
- 2.3 Le contrat d'acquisition d'un produit entre le client et Man's World ne prend effet que lorsque le produit a été remis pour expédition, mis à disposition ou délivré par Man's World ou par d'autres fournisseurs. L'expédition, la mise à disposition ou la remise ont lieu, indépendamment du moyen de paiement, après réception du paiement du client chez Man's World, sauf disposition contraire définie par Man's World pour des cas particuliers.
- 2.4 En cas d'indisponibilité ou en cas d'autres raisons non imputables à Man's World, Man's World peut ne pas accepter le contrat. Man's World en informe le client dans les dix (10) jours ouvrables (ci-après "jours ouvrables" au siège de Man's World) après la commande, où il précise qu'aucun contrat entre Man's World et le client ne peut prendre effet. Avec cette notification, Man's World peut proposer une offre différant de la commande initiale et dans ce cas précise les écarts au client. Si le client n'accepte pas cette nouvelle offre dans un délai de cinq (5) jours ouvrables de manière explicite, aucun contrat n'est conclu. Si aucun contrat n'est conclu pour les raisons susmentionnées, le prix d'achat versé lors de la commande est entièrement remboursé au client.

- 2.5 Pour la commande d'un produit, Mans' World prévoit que le client s'identifie sur le Webshop en ligne avec son nom d'utilisateur ou son adresse courriel et son mot de passe (ci-après dénommées "données d'accès ; le compte utilisateur correspondant le "compte en ligne"). Si le client ne possède pas encore un compte en ligne, il est dans l'obligation, lors de la première commande de s'enregistrer avec les données nécessaires et un compte en ligne est alors créé. Les données d'accès transmises au client le sont pour son usage personnel et sont tenues confidentielles. Le client reconnaît sans réserve que tous les services appelés sur son compte lui sont facturés. Le client a pris toutes les mesures de sécurité nécessaires pour conserver son mot de passe confidentiel et éviter une utilisation non autorisée ou abusive. Le client prévient sans délai Man's World à l'adresse [info@mansworld.com](mailto:info@mansworld.com), s'il a des raisons de penser que son mot de passe pourrait être utilisé abusivement et dégage Man's World et ses fournisseurs de toute responsabilité à l'égard de l'ensemble des dommages qui pourraient résulter d'une utilisation ou d'une manipulation du Webshop ou des services non autorisée ou frauduleuse et qui font partie du domaine de responsabilité du client. En cas d'utilisation abusive ou non autorisée soupçonnée, Man's World est en droit, dans tous les cas, de stopper ou de suspendre l'exécution des services.

### **3. Produits**

#### **3.1 Généralités**

- 3.1.1 Les commandes chez Man's World sont contraignantes et le client est obligé d'accepter le service. La décision ultérieure de modifications ou d'annulations souhaitées par le client est à la seule discrétion de Man's World. Les coûts en résultant peuvent être alors imposés au client (indemnité de dédommagement pouvant aller jusqu'à vingt pourcent (20 %) des volumes de commandes initiales ou d'un minimum de CHF -60. Si le client ne prend pas possession du produit dans un délai de deux semaines après la première tentative de livraison, Man's World peut rompre le contrat et facturer au client les coûts en résultant.
- 3.1.2 Le client à l'obligation de vérifier les produits livrés dès leur réception. Les défauts ou les écarts de produits par rapport à la confirmation de commande doivent être signalés par écrit à Man's World dans un délai de trois (3) jours ouvrables après le constat du défaut. Les dommages liés au transport doivent être signalés aux entreprises de transport concernées après l'arrivée des marchandises. Man's World transmet les éventuels droits propres des assurances de transport au client. L'envoi défectueux doit être conservé dans l'état même de la livraison et le produit ne doit plus être mis en fonctionnement ou utilisé après constat du défaut. Si le client ne s'acquitte pas de son obligation de vérification et de réclamation, l'ensemble de ses droits est considéré forclus et les produits fournis considérés comme approuvés.
- 3.1.3 La livraison de produits est effectuée uniquement aux adresses fournies à l'intérieur de la Suisse et la Principauté du Liechtenstein.
- 3.1.4 La jouissance et les risques sont transmis au client à la date de la conclusion du contrat conformément au paragraphe 2.3.

- 3.1.5 Les produits commandés restent la propriété de Man's World jusqu'au paiement complet du prix d'achat.
- 3.1.6 Man's World peut procéder à des livraisons partielles.
- 3.1.7 La loi interdit la vente de vins, de bières, de cidres au moins de 16 ans, des spiritueux, apéritifs et alco pops au moins de 18 ans. Pour l'achat de boissons alcoolisées chez Man's World, l'âge minimum requis est de 18 ans.

## **3.2 Billets**

- 3.2.1 La notification ou l'envoi du billet s'effectue en fonction des possibilités, au cas par cas, selon le choix du client lors du processus de commande sous forme papier à l'adresse postale spécifiée par le client, par courriel avec lien pour le téléchargement ou sous forme de fichier PDF de Print@Home-Tickets.

Pour l'achat de billets par l'intermédiaire de fournisseurs tiers ou de plateformes de billetteries externes, les conditions de chaque fournisseur sont applicables. Man's World n'est pas responsable des droits résultant des contrats conclus avec des fournisseurs tiers.

- 3.2.2 Les billets peuvent être électroniquement contrôlés à l'entrée de chaque événement. Un contrôle de l'éligibilité du billet présenté par le client reste réservé. Le client reconnaît, avec l'achat de son billet, les dispositions d'exécution, de sécurité, d'entrée et relatives à l'âge de chacun des événements et prend connaissance qu'il peut, en cas de non-respect des dispositions relatives à l'évènement, être exclu sans dédommagement.
- 3.2.3 Les billets doivent être protégés de l'humidité, de la saleté, des effets mécaniques et optiques et des autres dommages. Le code-barres ou le code QR doivent être lisibles par une machine. Les billets endommagés ne seront pas remplacés.
- 3.2.4 Pour chaque billet acheté, l'acheteur ne reçoit qu'une autorisation d'accès. La copie, la transmission, les modifications ou les changements de noms etc. des billets sont strictement interdits. Les billets manipulés ne sont valables d'aucune manière. Man's World se réserve le droit de sanctions en cas d'usage abusif.
- 3.2.5 La transmission ou le commerce de billets à des fins nommément publicitaires ou commerciales sont strictement interdits. Les billets acquis de cette manière perdent leur validité. En cas de soupçon justifié, Man's World se réserve le droit de marquer et/ou de barrer le ticket concerné sans qu'un remboursement ne soit possible. Les droits d'indemnisation et de recettes de Man's World à l'encontre du client initial restent réservés. Les personnes qui violent ces conditions peuvent être interdites d'achat de billets.
- 3.2.6 Sans accord préalable explicite de la part de Mans World, il n'est pas permis au client d'utiliser les billets à des fins publicitaires à destination du public et/ou pour des tombolas.

- 3.2.7 Tant que le billet n'a pas été retiré à l'entrée, il est conservé jusqu'à la fin de l'évènement et est présenté sur demande. Tout usage abusif de billets est interdit. Les instructions du personnel de l'évènement sont à respecter. Toute infraction peut donner lieu, outre la déchéance du droit d'assister à l'évènement, à une demande de dommages et intérêts.
- 3.2.8 En cas de report de l'évènement, les billets conservent leur validité. En cas d'annulation d'un évènement, Man's World peut prévoir, au cas par cas, la possibilité d'un remboursement jusqu'à 30 jours au plus tard après la date de l'évènement indiquée sur le billet. Si le paiement a eu lieu par carte de crédit/Postcard, un avoir est établi sur la carte de crédit/Postcard, pour les autres cas, Man's World en décide selon chaque cas.

### **3.3 Envois des produits**

Les produits disponibles sont expédiés aussi rapidement que possible après réception du paiement. Les délais indiqués sur le Webshop ne sont pas contractuels et sont donnés sans engagement, ils peuvent être sujets à modification sans notification préalable, si rien d'autre n'a été conclu. Les retards de livraison ou l'indisponibilité éventuelle d'un produit ne peuvent constituer un droit de rétraction du contrat, que dans la mesure où ils constituent un dépassement notoire du délai de livraison prévu et que Man's World n'est pas en mesure à ce moment-là de proposer un délai de livraison concret qui pourrait être acceptable par le client, dans les circonstances données. Man's World n'est en aucun cas responsable des dommages qui pourraient résulter d'un retard de livraison et qui ne résulteraient pas d'un manquement grave ou intentionnel. En cas de rupture de contrat en raison d'une non-livraison, Man's World rembourse le client des sommes déjà versées.

## **4. Prix et frais d'expédition**

- 4.1 Les prix sur le Webshop s'entendent toutes taxes comprises et taxe anticipée de recyclage (si applicable) et en Francs suisses (CHF).
- 4.2 En plus des prix indiqués, en fonction de chaque mode de paiement, de l'adresse de livraison, des frais d'expédition relatifs au seuil de marchandises et d'articles ou des taxes peuvent s'appliquer. Les coûts éventuels et/ou taxes relatifs à chaque sorte de produits livrés ou mode de paiement sont indiqués durant le processus de commande ou notifiés au client.

## **5. Conditions de paiement**

- 5.1 Le client s'oblige à régler les produits au moyen des modes de paiement mis à disposition. Les moyens de paiement suivants aux conditions indiquées sont en principe disponibles (toutes modifications réservées)
- a) Carte de crédit (MasterCard, Visa ou AMEX).
  - b) La facture (paiement anticipé) où le montant du prix d'achat est indiqué doit être réglée au moyen d'un virement bancaire sur le compte de Man's World. Les in-

formations appropriées pour le processus de paiement sont envoyées au client, après la commande par courriel et/ou mentionnées dans le récépissé. La livraison des produits commandés est diligentée lors de l'arrivée du paiement afférent chez Man's World. Jusqu'à l'arrivée du paiement chez Man's World, la disponibilité des produits peut changer, ce qui peut donner lieu à un retard de livraison. Si le montant indiqué sur la facture n'est pas viré dans le délai imparti sur le compte spécifié, Man's World est en droit de dénoncer le contrat.

- 5.2 Un paiement est considéré effectué lorsque Man's World peut disposer de l'ensemble du montant. Si le client n'honore pas complètement ou en partie ses obligations de paiement relatives à l'ensemble des contrats en cours dont il est débiteur à quelque titre que ce soit, le paiement est immédiatement exigible et les livraisons suspendues. Dans ce cas, Man's World se réserve le droit au remboursement de toutes les commandes en cours.
- 5.3 Tous les remboursements éventuels acceptés par Man's World ou effectués pour le compte du client conformément aux CGV pour ses achats sont faits en principe dans un délai de 14 jours par le canal utilisé pour le paiement.

## 6. Informations publiées

Chacune des informations publiées sur le Webshop concernant les produits, prix, conditions de garantie, durée de garantie et les données sur la disponibilité et le délai de livraison sont indiquées à titre indicatif et ne donnent lieu à aucune certitude. Aucune responsabilité n'est engagée quant à l'exactitude, l'exhaustivité, et l'actualité des informations publiées.

## 7. Garantie

- 7.1 Man's World fournit ses services dans le cadre de ressources professionnelles et des besoins prévisibles avec soin et professionnellement tant que Man's World n'en est pas empêché par des circonstances qui ne lui sont pas imputables.
- 7.2 Man's World n'assure aucune garantie en cas de défauts des produits de fournisseurs tiers. Le fournisseur est informé des défauts dans le sens du paragraphe 3.2. Dans ce cas, les droits éventuels de garantie du fabricant sont transmis au client par Man's World. Les conditions et durées de garantie de chaque fabricant s'appliquent toujours, lesquelles sont à demander par le client à ce dernier individuellement, pour autant que leur domaine d'application soit visible sur le Webshop ou dans la documentation des produits.
- En cas de défaut sur les produits fabriqués par Man's World, Man's World peut proposer au client la réparation du défaut, le remplacement du produit défectueux ou le remboursement du prix d'achat. Le droit du client à minoration ou à conversion est exclu.
- 7.3 Le client est informé que Man's World fournit ses services par internet ou par l'utilisation des réseaux de communication. En raison notamment de perturbations techniques, dysfonctionnements, défaillances ou interruptions des réseaux de communication et de pannes d'infrastructures informatiques ou d'autres parties d'infrastructures servant à la

fourniture des services, Man's World ne peut être tenu responsable des conséquences de telles limitations ou interruptions de ses services. Man's World, de ce fait, ne peut garantir aucune disponibilité ininterrompue et aucune absence de défaut de ses services.

## **8. Échange/Retour**

8.1 L'échange et le retour des produits chez Man's World ne sont en principe pas possible. Un échange ou un retour d'un produit ne peuvent être autorisés qu'exceptionnellement, après entretien avec Man's World. Les produits qui ont été commandés spécialement pour un client ou fabriqués spécialement sont exclus de tout échange ou retour. Le paragraphe 3.2.8 pour les billets reste réservé.

8.2 Si le client souhaite retourner la marchandise en raison d'un défaut ou d'une défectuosité, ceci est fait pour le compte et aux risques du client à l'adresse de retour indiquée par Man's World. Le délai de retour demande 14 jours (date d'envoi). Si le client ne reçoit aucune information sur le lieu de retour, le siège de l'entreprise est considéré comme lieu de retour. Les produits doivent être retournés avec tous leurs accessoires, dans leur emballage original et emballés avec professionnalisme. L'envoi doit comporter une description du défaut et une copie de la confirmation de commande et/ou le bon de livraison.

## **9. Système**

Le client utilise son logiciel (y compris son imprimante), son logiciel d'exploitation, ses équipements de communication pour l'utilisation du Webshop ou des services à ses propres frais et risques. Le client reconnaît que Man's World n'est pas obligé de prendre en charge ou d'acquérir des logiciels spécifiques ou de prendre en charge des plateformes ou systèmes d'exploitation spécifiques ou d'acquérir à l'avenir de telles prises en charge.

## **10. Responsabilité**

10.1 Man's World ainsi que ses auxiliaires ou substituts sont responsables devant le client des dommages directs intentionnels ou résultants de négligences grossières, lesquels sont à prouver par le client. Sa responsabilité relative à une négligence légère est exclue.

10.2 Man's World décline toute responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs (notamment les pertes de gain, atteintes à la réputation et pertes de données consécutives à des limitations ou interruptions de la disponibilité des services de Man's World ainsi que celles résultant d'une panne des canaux de vente, erreurs de transmission de données, dommages du système EDV du client consécutives à l'utilisation du Webshop, la présentation non correcte des produits, l'inexactitude des prix ou des services et les erreurs de confirmations de réservation). Man's World décline toute responsabilité quant au contenu des sites web tiers qui renvoie à la plateforme Man's World ou qui est indiqué sur la plateforme.

- 10.3 Man's World décline toute responsabilité pour les dommages causés au client par des tiers, notamment par des fournisseurs, partenaires, représentants de salon et participants aux événements dont les relations découlent de Man's World.
- 10.4 Pour les dommages directs et indirects résultant d'une utilisation incorrecte des produits commandés ou d'une conduite inappropriée lors des événements, aucun droit à l'encontre de Man's World ne peut être invoqué. Man's World décline toute responsabilité pour les dommages causés aux produits lors du transport. Ces dommages sont à démontrer et à faire valoir à l'entreprise de transport.

## 11. Responsabilité du client

- 11.1 Le client est responsable sans limitation envers Man's World des dommages résultant d'une faute délibérée ou d'une négligence avérée.
- 11.2 Le client est tenu de rembourser Man's World des frais encourus résultant d'une éventuelle utilisation non autorisée ou d'une usurpation du mot de passe du client et/ou d'une utilisation non autorisée, incorrecte ou usurpée d'un billet.

## 12. Informations

Man's World s'efforce de maintenir les informations présentées complètes, actualisées et correctes sur le site et sur le Webshop. Man's World décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations sur la plateforme, aux erreurs de transmission et des dommages et frais en résultant. Le client reconnaît que Man's World n'assure aucune garantie quant au contenu des sites web liés de tiers et qu'en conséquence, toute responsabilité de Man's World est exclue.

## 13. Données personnelles

Man's World traite les données personnelles confidentiellement, avec soin et dans un but précis. Les détails sur l'utilisation des données personnelles sont réglementés dans la [Man's World Privacy Policy](#) (ci-après "Privacy Policy"). La Privacy Policy peut être consultée sous [www.mansworld.com/de/privacy-policy](http://www.mansworld.com/de/privacy-policy) et elle constitue une partie intégrante et contraignante des CGV.

## 14. Droits d'auteur

Le site web et l'ensemble du contenu du site web de Man's World (ci-après "contenu") sont protégés par le droit d'auteur et par d'autres droits. Tous les droits y afférant, y compris les droits de propriété et/ou d'utilisation appartiennent à Man's World et/ou ses fournisseurs/concédants/partenaires. Le site web et le Webshop peuvent contenir des remarques sur les droits de protection et d'utilisation de tiers qui doivent être observées par le client. La reproduction (totale ou partielle), la diffusion, la transmission (électronique ou par d'autres moyens), les modifications, la liaison ou l'utilisation du contenu à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'autorisation préalable écrite de Man's World.

## **15. Dispositions finales**

- 15.1 Man's World se réserve d'actualiser et de modifier ces CGV à tout moment. Les modifications des CGV sont notifiées de manière appropriée au client notamment par une publication pertinente sur la plateforme. La version actuelle et contraignante des CGV peut être consultée sur la plateforme et peut être sauvegardée et imprimée. Les clients sont priés en conséquence de consulter régulièrement la plateforme.
- 15.2 Si une ou plusieurs conditions des CGV devaient être entièrement ou partiellement considérées comme nulles ou non opposables, la validité ou l'applicabilité des autres conditions des CGV ou de l'acquisition des produits n'en seraient pas affectées. Les parties, dans ce cas, remplaceraient la condition nulle ou non applicable par une condition valable, adaptée et applicable qui se rapprocherait le mieux du but économique de la disposition remplacée. Il en va de même dans le cas où les CGV devaient contenir une lacune réglementaire.
- 15.3 Le lieu de prestations pour les services de Man's World y compris pour la livraison des produits est le siège de Man's World.
- 15.4 Le client renonce à fournir des créances en compensation à Man's World.

## **16. Droit applicable/Lieu de juridiction**

- 16.1 Le droit suisse est exclusivement applicable concernant les présentes CGV et les litiges éventuels en relation avec leur contenu entre Man's World et le client à l'exclusion du droit privé international et du droit commercial des Nations Unies (CISG).
- 16.2 Le lieu de juridiction exclusif pour l'ensemble des litiges entre Man's World et le client est le siège de Man's World. Par dérogation, Man's World est en droit de poursuivre le client sur le lieu de son domicile.

En cas de doute, notamment en cas d'équivoques résultant d'erreurs de traduction, seule la version allemande des Conditions Générales de Vente (CGV) fait foi.

Zürich, le 16 mai 2017